

Notario Santiago Valeria Ronchera Flores
Notario Público Décima Notaría de Santiago
Agustinas N°1235, local 2, piso 1 y 2
SANTIAGO



REPRODUCCIÓN PROTOCOLIZACIÓN ELECTRÓNICA

Certifico que el presente documento electrónico es una reproducción del protocolizado bajo el N° 5351-2021 al final de mi registro de escrituras públicas del mes de noviembre y consta de SIETE hoja(s).

Notario Santiago Valeria Ronchera Flores.-
REPERTORIO N° 13330-2021
PROTOCOLIZADO N° 5351-2021
Santiago, 22 de noviembre de 2021

Notario Santiago Valeria Ronchera Flores
REPERTORIO N° 13330-2021
PROTOCOLIZADO: 5351-2021
OT. N° 343702



**PROTOCOLIZACION TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO WEB
(SOCIEDAD AGRÍCOLA SAN JOSÉ DE PERALILLO S.A.)**

En Santiago, República de Chile, a veintidos de noviembre del año dos mil veintiuno , Yo, GIOVANNI ANTONIO PIRAINO AVELLO Abogado, Notario Público Suplente de la Titular de la Décima Notaría de Santiago, VALERIA RONCHERA FLORES, según Decreto número seiscientos dos guión dos mil veintiuno , de fecha veintidos de noviembre de dos mil veintiuno , protocolizado en esta Notaría bajo el Repertorio número cinco mil doscientos ochenta y cinco guión dos mil veintiuno , con fecha de veintidos de noviembre de dos mil veintiuno , con oficio en Agustinas número mil doscientos treinta y cinco, local dos, piso uno y dos, **CERTIFICO:** que al día de hoy a petición de GUSTAVO RAUL VERA MORILLO, Venezolano, soltero, Abogado, cédula de identidad número veintiséis millones trescientos setenta y cinco mil cuatrocientos treinta guion uno, domiciliado para estos efectos en agustinas mil doscientos treinta y cinco, segundo piso, Comuna de Santiago, Región Metropolitana, mayor de edad, a quien conozco por haberme acreditado su identidad con la cédula personal antes indicada, procedo a protocolizar TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO WEB (SOCIEDAD AGRÍCOLA SAN JOSÉ DE PERALILLO S.A.), documentación que consta de un total de siete hojas, y que ha sido verificada por mí. La que dejo agregada al final del registro de este bimestre con esta misma fecha, bajo el número de protocolización cinco mil trescientos cincuenta y uno guión dos mil veintiuno . Para constancia firmo. Doy fe.-

Términos y Condiciones del Uso del Sitio Web

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile.

Todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un cliente de MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. cuyo representante legal es Adolfo Hurtado Cerda RUT 10.140.761-6 con domicilio en Los Conquistadores 1730 Piso 6 de la comuna de Providencia en la ciudad de Santiago de Chile, en adelante e indistintamente el “Usuario” o los “Usuarios”, a través de la página <https://tienda.montgras.cl>, en adelante el “Sitio”, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por las reglas señaladas en estos términos y condiciones y sometidas a la legislación chilena.

Los Términos y Condiciones han sido protocolizados con fecha 22 de Noviembre 2021 en la Notaría de Santiago de Doña Valería Ronchera y cualquier modificación que se realice a los mismos deberá estar contenido en un texto refundido que se otorgue al efecto, el cual deberá protocolizarse en una Notaría y publicarse en el sitio web, fecha a partir de la cual comenzarán a regir los nuevos términos y condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. y por cualquiera de las otras sociedades relacionadas a ésta, y que hagan uso de este sitio, a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como las “Empresas”, o bien la “Empresa Oferente”, el “Proveedor” o la “Empresa Proveedora”, según convenga al sentido del texto. En caso de que las Empresas hubieran fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página señaladas con un link y prevalecerán sobre estas.

1. Generalidades

Las transacciones que se efectúen a través del Sitio se sujetan a los presentes Términos y Condiciones y a la legislación nacional vigente. Es requisito esencial para comprar en el Sitio es la aceptación de los Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que han tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

2. Registro del Usuario.

Será requisito para el Usuario que desee realizar compras a través del Sitio registrarse señalando datos de carácter personal referidos a correo electrónico y número de cédula de identidad o RUT de quien realiza el pedido, nombre de quien recibirá el pedido, dirección de envío y número telefónico. Adicionalmente, podrá rellenar los campos de datos personales en "Mi Cuenta" referidos a su nombre, apellido, fecha de nacimiento, número telefónico.

El Usuario garantiza la autenticidad, exactitud y vigencia de los datos registrados, mientras que la Empresa, garantiza la no reproducción, anonimato y buen cuidado de los datos entregados por el usuario. El registro del usuario en el Sitio implica el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones contenidos y detallados en este documento.

3. Uso de datos personales.

La información entregada por el Usuario será almacenada bajo altos estándares de seguridad, tratada en conformidad a la ley y con el exclusivo propósito de concretar las transacciones en el Sitio y mejorar la labor de información y comercialización de los productos ofrecidos. En ningún caso podrán comunicarse o cederse a terceros, salvo a personas o empresas relacionadas con MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A.

El Usuario registrado podrá ejercer sus derechos de información, modificación, eliminación, cancelación y/o bloqueo de sus datos personales cuando lo estime pertinente, según lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. pone a disposición del Usuario una dirección de correo electrónico y los medios tecnológicos en el Sitio a disposición de éste a efectos que se puedan modificar y/o corregir sus datos personales.

4. Comunicaciones Promocionales o Publicitarias.

El Usuario autoriza el envío de comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas por correo electrónico, sin perjuicio de lo anterior, en cualquier tiempo, el Usuario podrá solicitar la suspensión de las mismas, haciendo click en el link dispuesto para ello tanto en los mails promocionales como en el Sitio. MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. puede tardar hasta diez días hábiles para procesar dicha solicitud.

5. Uso del Sitio.

El Sitio entrega al Usuario de forma clara y precisa las instrucciones para realizar las compras a través del Sitio. El solo hecho que el Usuario realice las compras siguiendo las instrucciones contenidas en el Sitio demuestra que MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. cumple plenamente con lo expresado en este punto.

6. Medios de pago.

Únicamente se podrán utilizar los medios de pago informados en el Sitio y que corresponderán al menos a los siguientes:

a) Tarjetas de crédito que se encuentren habilitadas.

b) Tarjetas de débito que se encuentren habilitadas.

Las compras realizadas por intermedio de alguna de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, se encontrarán sujetas a lo establecido en los Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso con sus entidades correspondientes, los cuales predominan frente al presente instrumento. De esta forma, se excluye cualquier tipo de responsabilidad que quisiera asignársele a MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. en virtud a dichos contratos. Otros medios de pago eventualmente podrán ser aceptados en el futuro, lo cual se informará oportunamente en el Sitio.

7. Formación del consentimiento.

La aceptación de ofertas o compras realizadas en el Sitio requerirán para su perfeccionamiento la confirmación y validación previa por parte de MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. lo cual, junto con los requisitos generales establecidos en la ley, será un elemento esencial para la formación del consentimiento. A efectos de confirmar la transacción MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. deberá verificar:

i. Que dispone, al momento de la aceptación de la oferta, de los productos en stock.

ii. Que valida y acepta el medio de pago a utilizar por el Usuario.

iii. Que los datos registrados por el Usuario en el Sitio coinciden con los proporcionados al efectuar la compra.

En el caso de venta de bebidas alcohólicas, ésta sólo se realizará a usuarios mayores de 18 años, para lo cual se pedirá obligatoriamente el número de cédula de identidad y/o la fecha de nacimiento.

El Usuario se compromete a entregar información fidedigna y única.

MontGras a través de Sociedad Agrícola San José de Peralillo S.A. enviará confirmación escrita al Usuario de su validación a la dirección de correo electrónico que haya registrado en el Sitio, o bien, por cualquier otro medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del usuario de dicha información, lo que se indicará previamente en el Sitio.

8. Condiciones de la oferta.

Los productos, precios y condiciones ofrecidas se encontrarán vigentes mientras los Usuarios puedan revisarlas en el Sitio. MontGras podrá modificar la información entregada, en cualquier momento y sin aviso previo hasta previo a recibir la aceptación de una oferta de cualquier usuario.

9. Descuentos especiales.

Podrán existir descuentos especiales a través del Sitio, los cuales podrán ser utilizados sólo una vez y por el valor que corresponda al descuento.

Los descuentos proporcionados no serán acumulables entre sí, ni tampoco con otras promociones.

Algunos descuentos podrán contener limitaciones como, cantidad, consumo mínimo, fecha de expiración de la oferta o stock de la promoción. Si deseas obtener más información sobre las condiciones/limitaciones del descuento, puedes contactarnos a ventas@montgras.cl

10. Despacho de productos.

Los productos comprados serán enviados al Usuario al domicilio que éste haya señalado al registrarse en el Sitio y de acuerdo a las condiciones establecidas en la sección Plazos y Costos de Despacho.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por otro lado, el Usuario debe proporcionar un nombre para quien recibe el pedido, quien puede ser un tercero distinto a quien realiza la compra, quién debe ser mayor de 18 años de acuerdo a lo establecido en el punto 7 precedente.

Los despachos tendrán un rango de tiempo establecido para el cumplimiento de contrato contraído

Región Metropolitana 4 a 5 días hábiles desde la fecha y hora que se realiza la solicitud y el pago

Otras Regiones 8 a 10 días hábiles desde la fecha y hora que se realiza la solicitud y el pago

11. Derecho de retracto.

En los contratos celebrados por medio de este Sitio, el Usuario no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos de que tuviera un defecto mayor en la calidad del producto, el cual deberá ser comprobado por nuestro departamento de control de calidad, quienes deberán contar con la debida muestra en cuestión para análisis y posterior emisión de informe que evaluará si corresponde o no la devolución de dinero o cambio de producto.

12. Cambios y devoluciones – Políticas de cancelaciones.

Los Usuarios podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro de Santiago, que podrán ser aceptadas por el Proveedor, a fin de obtener plena satisfacción del Usuario y en los casos y condiciones que se señalan a continuación.

Para solicitar cambio o devoluciones de los productos adquiridos en el Sitio, el Usuario deberá contactarse a ventas@montgras.cl, con el número de pedido o el mail de confirmación de pedido y la boleta dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes a la recepción del pedido en domicilio, siempre que su producto no haya sido utilizado y posea sus embalajes originales.

Dentro de los primeros 3 meses, puedes solicitar el cambio o devolución en dinero del valor del producto, solo si este presenta fallas de origen o si no cumple con las características anunciadas en nuestro Sitio (ejemplo: color, descripción). Sin embargo, la Ley establece que no se realizan cambios si no te gustó un producto.

En el caso de presentar defectos en calidad, una vez abierto el producto este debe conservarse en su empaque original en su totalidad (corcho, botella, etc.) de manera de poder coordinar el envío de esta muestra a nuestras oficinas ubicadas en Avenida Los Conquistadores 1730, Piso 6, Providencia.

13. Devolución de Dinero.

Recepcionado el producto este pasará por un control de calidad, y si efectivamente tiene problemas con algún parámetro de calidad (acidez volátil alta, sedimentos, etc.) se generará una Nota de Crédito y se efectuará una transferencia bancaria por el monto pagado por el producto. De pasar el control de calidad con parámetros normales el producto será devuelto al remitente.

Si el método de pago fue tarjeta de crédito, se informará a Transbank para anular el pago, el cual se verá reflejado en tu cuenta en el transcurso de aproximadamente 30 días.

En todos los demás casos te pediremos los datos de una cuenta corriente para hacer las devoluciones de dinero respectivas.

Los datos para gestionar devoluciones por transferencia bancaria son los siguientes:

- Nombre Completo
- Rut
- Banco
- Número de Cuenta
- Tipo de Cuenta
- Correo Electrónico

La devolución se efectuará vía transferencia bancaria por el monto pagado por el/los productos devueltos, el cual se verá reflejado en tu cuenta conforme lo señalado anteriormente.

15. Delimitación de Responsabilidad.

MontGras no se responsabiliza frente a los Usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta del funcionamiento, interrupción, suspensión, uso de datos existentes en el sistema o finalización del funcionamiento los servicios ofrecidos por el Sitio.

16. Vigencia de los Términos y Condiciones – Resolución de conflictos.

Como se señaló los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde la fecha de su protocolización y cualquier modificación que se realice a los mismos deberá estar contenido en un texto refundido que se otorgue al efecto, el cual deberá protocolizarse en una Notaría y publicarse en el sitio web, fecha a partir de la cual comenzarán a regir los nuevos términos y condiciones.

Cualquier controversia que surja en relación a lo establecido en este documento, será sometido y resuelto por los Tribunales Ordinarios de Santiago, a cuya jurisdicción los usuarios se someten.

17. Reclamos y Sugerencias.

Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través del Sitio, debe ser presentada a ventas@montgras.cl

18. Operadores.

Tienda Montgras para dar un buen servicio a sus clientes, trabaja con distintos operadores para cada función específica de la venta

Agencia de Marketing: Permite elaborar el materia promocional de las diversas campañas que se efectúan durante el año, como también la interacción con los usuarios por medio de las redes sociales.

Operador Logístico: Encargado del almacenaje de los productos en bodega, elaboración de pedidos, facturación y despacho a los distintos puntos que se realizan envíos.

Operador Web: Desarrollo y Soporte del sitio web <https://tienda.montgras.cl>